



ENERGIA VERDE ED IDRICA S.p.A. (EVI S.p.A.)

SELEZIONE PUBBLICA

Oggetto: Selezione pubblica per titoli e prova orale, per la copertura a tempo pieno e indeterminato di n. 6 posti di Addetto Operazioni Clientela

In esecuzione della Deliberazione del Consiglio di Amministrazione del 31/01/2025 è indetta una Selezione pubblica per titoli e prova orale, per la copertura a tempo pieno e indeterminato di n. 6 posti di **Addetto Operazioni Clientela**, per le esigenze di ENERGIA VERDE ED IDRICA S.p.A. (EVI S.p.A.)

INQUADRAMENTO GIURIDICO ED ECONOMICO

Contratto di lavoro subordinato a tempo indeterminato e pieno. Livello di inquadramento corrispondente alla declaratoria contrattuale del **secondo livello del CCNL PER IL SETTORE GAS-ACQUA**.

SEDE DI LAVORO

La sede di lavoro è sull'isola d'Ischia.

MANSIONI E RESPONSABILITA'

ENERGIA VERDE E IDRICA S.P.A. gestisce il servizio idrico integrato – acquedotto, fognature e depurazione - nei sei Comuni dell'Isola d'Ischia. La posizione da ricoprire prevede lo svolgimento, a titolo esemplificativo, di attività di contenuto amministrativo-commerciale, di supporto e di informazione alla clientela ed operazioni di sportello o retro-sportello relative a contratti standard, operando anche attraverso canali telefonici e/o telematici. In particolare, le attività da svolgere, attività di front e back office, sono le seguenti:

- gestione della relazione con l'utente per attivazione contratti e assistenza post contrattuale;
- evasione di richieste informazioni sul contratto del servizio idrico integrato;
- evasione di tutte le pratiche relative al servizio (es.: variazioni anagrafiche, volture contrattuali, subentri, ecc.);
- controllo ed eventuale rettifica di fatture in sinergia con altri servizi aziendali;
- gestione della corrispondenza ed evasione dei reclami.



CAPACITA' E COMPETENZE

Di seguito sono indicate le competenze generali che la posizione in concorso sarà chiamata ad esercitare nell'ambito del rapporto lavorativo e, unitamente alle materie di esame successivamente individuate dal presente avviso, che saranno oggetto di valutazione nelle prove di esame:

- capacità di relazione, comunicazione e orientamento all'utenza;
- riservatezza e confidenzialità nella gestione delle informazioni trattate;
- buone relazioni interpersonali e predisposizione al lavoro di gruppo.

ART.1 REQUISITI GENERALI DI AMMISSIONE

La domanda di partecipazione, contenente le sottoelencate dichiarazioni che il candidato renderà sotto la propria responsabilità civile e penale, ai sensi e per gli effetti del DPR n. 445 del 28 dicembre 2000 (Testo Unico delle disposizioni legislative e regolamentari in materia di documentazione amministrativa), dovrà riportare le seguenti dichiarazioni:

- **Cognome e nome**, nonché l'eventuale cognome acquisito, **Data e luogo di nascita, Codice fiscale**;
- **Cittadinanza italiana**, di uno Stato membro dell'Unione Europea, o di Paesi terzi titolari di **permesso di soggiorno** per soggiornanti di lungo periodo, status di rifugiato o protezione sussidiaria.
- Godimento dei **diritti civili e politici** nello Stato di appartenenza o provenienza.
- **Adeguate conoscenza** della lingua italiana per i cittadini non italiani.
- Età non inferiore ad anni 18 e non superiore a quella prevista dalle norme vigenti in materia di **pensionamento**. Sono fatte salve diverse disposizioni riguardanti le tipologie contrattuali flessibili di lavoro subordinato.
- **Eventuale condizione di disabilità**, ai sensi della legge n. 104/1992, con eventuale richiesta di ausili necessari o tempi aggiuntivi per l'espletamento delle prove d'esame, ove pertinenti;
- **Eventuale condizione di affetto da disturbo specifico dell'apprendimento (DSA)** specificando se, ai fini dell'espletamento delle prove d'esame, si ha necessità di misure dispensative o sostitutive ovvero di ausili e/o tempi aggiuntivi ai sensi del D.M. attuativo dell'art. 3, comma 4 bis D.L. 80/2021;
- **Idoneità fisica** all'impiego, verificata attraverso visita medica pre-assuntiva.
- **Assenza di condanne penali** o procedimenti in corso che precludano l'accesso ai pubblici impieghi.
- Non essere stato **destituito, dispensato o licenziato** per motivi disciplinari, incapacità o persistente insufficiente rendimento.



- non essere stato dichiarato decaduto o licenziato da un impiego pubblico per aver conseguito l'impiego stesso mediante la produzione di documenti falsi o viziati da invalidità non sanabile;
- non incorrere in alcuna delle cause di inconferibilità e/o incompatibilità previste dal d.lgs. n. 39/2013.

ART.2 REQUISITI SPECIFICI DI AMMISSIONE

Gli interessati devono essere in possesso dei seguenti requisiti specifici:

- a) diploma di istruzione di scuola secondaria di secondo grado o altro equipollente. Per i cittadini degli Stati membri dell'Unione Europea e loro familiari e per i cittadini di paesi terzi è richiesto un titolo di studio equipollente; tale equipollenza dovrà risultare da idonea certificazione rilasciata dalle competenti autorità. Tale equipollenza ed idonea certificazione dovrà risultare anche per i titoli conseguiti dai cittadini italiani all'estero.

Tutti i suddetti requisiti generali e specifici, di cui ai precedenti artt. nn. 1 e 2, a pena di esclusione, devono essere posseduti alla data di scadenza del termine stabilito per la presentazione delle domande di ammissione alla procedura concorsuale.

I candidati che hanno conseguito i titoli di studio all'estero dovranno allegare a pena di esclusione idonea documentazione attestante il possesso del decreto di equiparazione del titolo ad un titolo di studio italiano richiesto ai fini dell'ammissione, in conformità alla vigente normativa nazionale e comunitaria. I candidati dovranno altresì allegare nella procedura on-line, a pena di esclusione, idonea documentazione comprovante l'eventuale stato di disabilità dichiarato.

La partecipazione alla selezione **comporta il versamento della tassa di concorso per l'importo di € 20,00**, da corrispondere ad EVI S.p.A con bonifico sul seguente conto IT67L0103039931000002581426 presso Banca Monte dei Paschi di Siena, filiale di Ischia Porto ed indicando nella causale il profilo professionale del concorso per cui si sta inoltrando la candidatura.

La tassa di partecipazione non è rimborsabile.

ART 3. DOMANDA DI AMMISSIONE, MODALITA' DI INOLTRO E TERMINE DI SCADENZA

La partecipazione alla selezione avviene **esclusivamente mediante compilazione di un modulo di domanda on-line** secondo le modalità di seguito riportate. Tale modalità di iscrizione/partecipazione on-line è l'unica consentita ed è da intendersi tassativa. **Non sono ammesse altre modalità o forme di produzione o invio o presentazione della domanda di partecipazione alla selezione**, quali ad esempio in formato cartaceo e/o mezzo PEC o email sia ad EVI S.p.A. che alla Ales S.r.l., pena l'immediata esclusione.



I candidati che intendono partecipare alla selezione devono registrarsi utilizzando, esclusivamente ed a pena di esclusione, il seguente link <https://candidature.software-ales.it>

Una volta registrato sulla piattaforma e selezionata la voce “**Visualizza Concorsi Attivi**”, il candidato dovrà selezionare la selezione a cui intende partecipare e seguire la procedura guidata.

Le domande di partecipazione devono pervenire, pena l'esclusione, entro e non oltre le **ore 12:00 del giorno 28 febbraio 2025**.

L'applicazione informatica **consentirà di modificare**, anche più volte, **i dati già inseriti** fino alla data di scadenza del bando.

La data di trasmissione della domanda via Internet è comprovata da apposita ricevuta elettronica in formato PDF che **sarà scaricabile solamente una volta scaduti i termini della candidatura**.

Si informa che gli uffici di EVI S.p.A. non forniranno alcuna informazione in merito alle modalità di presentazione della candidatura e pertanto il candidato potrà rivolgersi, quale servizio assistenza relativo a problemi in merito alla compilazione della candidatura, **unicamente al seguente indirizzo email**: assistenza@software-ales.it messo a disposizione dalla società Ales S.r.l.

La data di presentazione della domanda di partecipazione alla selezione è certificata dal sistema informatico che, allo scadere del termine utile per la presentazione, **non permetterà più la compilazione della domanda**.

Per concludere la domanda il candidato dovrà infine stampare, firmare ed allegare la domanda di partecipazione ai sensi degli artt. 46 e 47 del DPR 445/2000.

Non è ammessa altra forma di compilazione e di invio della domanda di partecipazione al concorso, inclusi allegati, diversa da quella sopra indicata.

I candidati beneficiari della legge 104/1992 e s.m.i. e della legge 68/1999, in relazione al proprio handicap, dovranno allegare idonea documentazione attestante l'eventuale necessità di ausili nonché di tempi aggiuntivi per l'espletamento delle prove. La mancata indicazione nella domanda degli ausili necessari esonera la EVI S.p.A. da ogni incombenza in merito.

I candidati dovranno:

- manifestare il consenso affinché i dati forniti possano essere trattati nel rispetto del GDPR 679/2016 (Regolamento europeo in materia di protezione dei dati personali) per gli adempimenti connessi alla presente procedura, nonché all'eventuale procedura di assunzione;
- dichiarare di essere consapevoli delle sanzioni penali nel caso di dichiarazioni non veritiere, di formazione o uso di atti falsi, richiamate dall'art. 76 del D.P.R. 445/2000, nonché attestare che le dichiarazioni contenute nella domanda sono sostitutive di certificazione ovvero di atto notorio ai sensi degli artt. 46 e 47 del D.P.R. 445/2000;
- accettare incondizionatamente tutte le clausole e le condizioni contenute nel bando.



I documenti che devono essere necessariamente allegati a pena di esclusione sono:

- a. documento di identità in corso di validità;
- b. documenti comprovanti i requisiti che consentono ai cittadini non italiani e non comunitari di partecipare al presente avviso (permesso di soggiorno CE per soggiornanti di lungo periodo o la titolarità dello status di rifugiato, ovvero dello status di protezione sussidiaria);
- c. il Decreto ministeriale di riconoscimento del titolo di studio valido per l'ammissione, se conseguito all'estero;
- d. Ricevuta del pagamento della tassa di partecipazione al concorso.

I documenti che devono essere allegati pena la mancata valutazione di ciò che si è dichiarato:

- a. esperienze lavorative nello stesso ruolo del profilo a concorso, maturate presso azienda che opera nel settore del servizio idrico integrato.
- b. eventuale certificazione medica e dichiarazione inerente a misure dispositive o sostitutive, tipologia di ausili e/o tempi aggiuntivi necessari, a pena della non valutazione della richiesta.

Il mancato inoltro informatico della domanda firmata, determina l'automatica esclusione del candidato dall'avviso di cui trattasi. Ai sensi dell'art. 71 del D.P.R. 28.12.2000, n. 445 e s.m.i., l'Amministrazione procederà ad idonei controlli, anche a campione sulla veridicità delle dichiarazioni rese nel format. Qualora emerga la non veridicità del contenuto delle dichiarazioni, il dichiarante decade dai benefici eventualmente conseguiti in seguito al provvedimento emanato, sulla base della dichiarazione non veritiera.

Non verranno presi in considerazione eventuali documentazioni/integrazioni inviate con modalità diversa da quelle previste dal seguente bando (anche se inviate tramite raccomandata o tramite PEC).

Il mancato rispetto, da parte dei candidati, dei termini e delle modalità sopra indicate per la presentazione delle domande comporterà la non ammissibilità alla selezione.

ART. 4 COMMISSIONE ESAMINATRICE

La Commissione esaminatrice verrà nominata dall'Organo Amministrativo di EVI S.p.A e sarà composta da un **numero dispari di membri**, compreso il Presidente, **non inferiore a tre**.

I componenti della Commissione saranno **esperti di provata competenza** nelle materie d'esame.

Non possono essere nominati membri della Commissione:

- i componenti dell'Organo Amministrativo della Società;
- i soggetti che ricoprono cariche politiche;
- i rappresentanti sindacali, i soggetti designati dalle confederazioni e organizzazioni sindacali o dalle associazioni professionali;



- coloro che sono stati condannati, anche con sentenza non passata in giudicato, per i reati previsti nel capo I del titolo II del libro secondo del codice penale.

Non possono inoltre fare parte delle commissioni di concorso coloro che incorrono in una situazione di incompatibilità tra essi e i concorrenti di cui all'art. 51 del codice di procedura civile (inesistenza di conflitti di interesse, rapporti di parentela, ovvero altre circostanze che possano inficiare l'obiettività della valutazione e giudizio dei candidati).

ART. 5 AMMISSIONE – ESCLUSIONE DEI CANDIDATI

I candidati sono ammessi al concorso con riserva. L'Azienda può disporre, in qualunque fase del procedimento selettivo, l'esclusione del candidato per difetto dei requisiti prescritti.

L'Azienda verificherà la sussistenza dei requisiti richiesti nonché la regolarità della domanda di partecipazione e della documentazione ad essa allegata. Saranno ammessi al concorso i candidati che avranno prodotto la domanda e la documentazione in conformità alle prescrizioni del presente bando.

La documentazione, ove affetta da vizio sanabile, potrà essere eventualmente regolarizzata dal concorrente soltanto a seguito di specifica richiesta dell'Azienda ed entro i limiti ed il termine da quest'ultima stabiliti, a pena di esclusione.

ART. 6 VALUTAZIONE DEI TITOLI E PROVE DI ESAME

Per la valutazione dei candidati la Commissione dispone complessivamente di 50 punti, così ripartiti:

- a) 10 punti per i titoli di studio e di carriera;
- b) 40 punti per la prova orale.

I punti per la valutazione dei titoli sono così ripartiti:

Titoli di studio – Diploma di scuola secondaria di secondo grado (max 3 punti):

- 0 punti per votazione fino a 70/100
- 0,50 punti da 71/100 a 80/100
- 1 punto da 81/100 a 86/100
- 2 punti da 87/100 a 95/100
- 3 punti da 96/100 a 100/100

Titoli di carriera (max 7 punti):

- 0,1 punti ogni mese di esperienza lavorativa pregressa di lavoro dipendente nello stesso profilo messo a concorso.



I punti per la prova orale sono così ripartiti:

Prova orale (max 40 punti)

PROVA ORALE: la prova consisterà in un colloquio avente ad oggetto le materie relative alla disciplina messa a concorso nonché i compiti e le attività connessi alla funzione da conferire. La prova dovrà ricomprendere anche l'accertamento della conoscenza della lingua inglese, nonché dell'utilizzo di apparecchiature ed applicazioni informatiche di uso comune. Le sedute per lo svolgimento della prova orale sono pubbliche.

Le materie d'esame riferite al concorso sono:

- Nozioni di Diritto Civile con particolare riferimento alla disciplina contrattuale e delle obbligazioni
- Disciplina del rapporto di lavoro
- Normativa in tema di prevenzione della corruzione e trasparenza - GDPR - Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati dell'UNIONE EUROPEA nr. 2016/679
- Programmi standard di office automation e posta elettronica
- Normativa di settore:
 - RQSII - Regolazione della qualità contrattuale – DELIBERA ARERA NR. 655/2015/R/IDR
 - TICSII - Corrispettivi servizi idrici – DELIBERA ARERA NR. 665/2017/R/idr
 - TIMSII – Regolazione del servizio di misura - DELIBERA ARERA 218/2016/R/IDR e successive modifiche e integrazioni
 - TIBSI – Bonus Sociale Idrico – DELIBERA ARERA 897/2017/R/IDR
- Fonti giuridiche ed elementi caratterizzanti i contratti di fornitura del servizio idrico integrato
- Regolamenti di Acquedotto e Fognature di E.V.I. S.p.A.
- Carta del Servizio di E.V.I. S.p.A.

Il superamento della prova orale è subordinato al raggiungimento di una valutazione di sufficienza espressa in termini numerici di almeno 28/40 punti.

Gli esiti delle prove saranno pubblicati nella sezione Società Trasparente della EVI S.p.A, con valore di notifica a tutti gli effetti di legge.

Tale pubblicazione assolve ad ogni onere di comunicazione agli interessati e, pertanto, l'Amministrazione non è tenuta a procedere a notifiche individuali ai partecipanti.



La data e la sede di espletamento delle prove saranno rese note ai candidati ESCLUSIVAMENTE attraverso la pubblicazione di apposita comunicazione sul sito web aziendale nella sezione Società Trasparente di EVI S.p.A. con almeno 20 giorni di preavviso rispetto alla data della prova orale.

ART. 7 FORMULAZIONE DELLA GRADUATORIA ED IMMISSIONE IN SERVIZIO

La graduatoria, formulata dalla Commissione esaminatrice secondo l'ordine decrescente della somma dei punteggi attribuiti alla valutazione dei titoli ed alle prove di esame, sarà approvata con Delibera del Consiglio di Amministrazione di EVI S.p.A.

Saranno dichiarati vincitori del concorso i candidati utilmente collocati nella graduatoria di merito con riserva di scorrimento della graduatoria stessa in caso di rinuncia da parte di uno o più vincitori.

I vincitori saranno ammessi in servizio presso EVI S.p.A., previa sottoscrizione di contratto di lavoro individuale. Il rapporto di lavoro sarà disciplinato dal CCNL PER IL SETTORE GAS-ACQUA vigente nel tempo.

Il vincitore che, senza giustificato motivo, non assuma servizio entro il termine stabilito, decade dal diritto all'impiego. Nel caso di ritardata assunzione in servizio rispetto al termine assegnato, giustificata da comprovati e gravi impedimenti, gli effetti giuridici ed economici decorrono dal giorno della effettiva presa di servizio.

Si precisa che il dipendente non potrà svolgere attività professionale al di fuori dell'Azienda, se non preventivamente autorizzato. Qualsiasi attività che comporti un conflitto di interesse anche solo potenziale con l'attività svolta da EVI S.p.A. non potrà essere autorizzata.

ART. 8 DURATA DELLA GRADUATORIA

La graduatoria approvata resta in vigore sino al 31 dicembre 2026 così da potervi attingere per la copertura di posti di analogo profilo ed inquadramento che dovessero, in futuro, rendersi necessari.

ART. 9 PUBBLICITA'

L'avviso di selezione è pubblicato sul sito internet aziendale - nella sezione Società trasparente e su quello della Società incaricata della selezione, nonché all'Albo Pretorio del socio C.I.S.I. e dei Comuni consorziati. Parimenti, identica pubblicità sarà assicurata a tutti gli avvisi relativi all'espletamento delle singole selezioni.

Tramite avviso sul sito suddetto saranno resi noti il calendario delle prove di esame, nonché tutte le eventuali comunicazioni che si dovessero rendere necessarie.

ART. 10 FORO COMPETENTE



Per qualsiasi controversia inerente al presente Concorso il Foro competente è quello di Napoli.

ART. 11 TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

EVI S.p.A. in qualità di Titolare del trattamento, con sede legale in Ischia (NA) Via Leonardo Mazzella, 36, ai sensi degli artt. articoli 4, n.7) e n. 28 del GDPR, informa che i dati personali e sensibili acquisiti saranno utilizzati per le finalità inerenti all'espletamento delle procedure concorsuali/selettive. Il trattamento dei dati avverrà mediante strumenti manuali, informatici e telematici, comunque idonei a garantire la sicurezza e riservatezza dei dati stessi, ad opera di incaricati dell'Azienda appositamente autorizzati, nel rispetto dell'ambito del trattamento stabilito in relazione alle proprie mansioni. Il candidato, in qualità di interessato al trattamento, potrà rivolgersi al Responsabile del Trattamento, nella figura della Ales Srl, per far valere i suoi diritti, previsti dall'art. 7 del Codice, tra i quali, in particolare, citiamo a titolo 15 esemplificativo, il diritto di ottenere l'aggiornamento, la rettifica, ovvero, qualora vi abbia interesse, l'integrazione dei dati.

ART. 12 NORME FINALI

EVI S.p.A. si riserva la facoltà di modificare, prorogare, sospendere o revocare in qualsiasi momento il presente concorso, qualora – a suo insindacabile giudizio – ne rilevasse la necessità o l'opportunità per ragioni di pubblico interesse. EVI S.p.A. si riserva, altresì, di non procedere all'assunzione del vincitore, in relazione ad eventuali variazioni della normativa vigente o del venir meno dell'esigenze o condizioni che hanno determinato l'indizione del concorso.

Per tutto quanto non contemplato dal presente bando di concorso, si rinvia alle disposizioni di legge vigenti in materia. L'Amministrazione non assume responsabilità per eventuali disguidi, di qualsiasi natura, ad essa non imputabili.

Il Presidente del Consiglio di Amministrazione Dott. Mario Basentini



Energia Verde Idrica S.p.A.

Servizio Idrico Integrato
dell'isola d'Ischia

Società soggetta all'attività di direzione e
coordinamento da parte del Consorzio
CISI ai sensi dell' art. 2497 bis c.c.